

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表: 令和2年 2月26日

事業所名: 光愛りんごハウス

保護者等数(児童数) 40 回収数 28 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わかない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	1	・いつもきれいに掃除されていてきれいです。・親、先生が入ると狭い。(子どものみなら、ちょうどよい広さ)・活動内容に沿って、テラスや保育室を広く使えるように工夫されていると思います。	・人数が多いとせまく感じてしまうこともあるかもしれませんが、職員の人数を調整する等して対応していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	1	3	・1対1で個別に対応して下さるのでありがたいです。・分離も増やしてほしいです。・分離の際も十分先生がついて下さり、保護者と一緒の子にも関わって下さっています。	・お子さんの状態によって分離も検討していきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	5	0	2	・消毒液入りの加湿器がとても良い!!・活動内容をイラストや文字で知らせたり、わかりやすい環境作りをされていると思います。	・冬場は感染症も流行する時期ですので、加湿器を使用するようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	0	・いつもきれいで、次の活動にすぐに入れるようスムーズに整えて下さっています。	・今後も継続し、努めていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	22	1	1	4		・今後も一人ひとりに合わせられるよう努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	9	・個々によって違うのでよくわからない。	・今後も個別に丁寧な説明を心掛けていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	3	0	4	・振り返りで先生方がどこを見ているのかが分かるのでそれを前もってこっちも知れて何を目標に活動をしていくことがわかったらいいなと思いました。・なかなか一緒に参加できず、どのような活動かはわからないが、子どもが満足しているのでありがたいです。・作成計画の内容について、家でも計画に沿って過ごすよう努めたいと思います。	・保護者への説明をより丁寧に行い、理解して頂けるよう努めたいと思います。
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	2	・保育園にはない活動も多く、いい経験になっています。・いつも違った活動で、楽しんでいろいろな経験をさせてもらっていると思っています。・同じような活動内容が多い。(でも、子どもは楽しんでいます)・同じ活動でも、内容を変化させたり、何を目的とした活動なのかしっかり考えて下さっています。	・同じ活動でも経験の中でできることが広がったり、遊びの展開が広がったりする為、同じ遊びをすること自体も大切にしています。また、今後より興味を持って活動に参加できるよう内容を工夫していきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	4	3	3	・連絡をこまめにされ、助かります。・もう少し、園の担任との連携や、連絡等、子どもの様子などの伝達が欲しい。	・母体の保育園に遊びに行ったり、行事に参加する機会があります。・他園との連携もしっかりとっていきたくと思います。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	1	3		・領収書を配布するようにしています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1	1	6		・今後も、ガイドラインに基づき、保護者にわかりやすいように支援内容の説明をしていきたいと思っています。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	15	2	2	8	・助言というよりは、いつも一緒に考えて下さるという感じで頼もしいです。・外部の先生にも話をし、頂ける機会を作って下さっており、専門的なことも知ることができ、勉強になります。	・母子通園をお願いしている為、一緒に活動して親子の時間を作ったり、子どもの様子を職員と話をするようにしています。懇談会や面談も含めて家族支援と考えています。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	5	1	1	・参加できなかった際のことでも丁寧に知らせて下さったり、相談にも親身に聞いて下さり、ありがたいです。	・活動後に振り返りで話をしたり、自由遊びの時間や給食の時間にお子さんの様子を聞くことで情報交換、共通理解に繋がっていると考えています。何かありましたら、遠慮なく声をお掛け下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	1	1	・相談に親身になって考えて下さり、ありがたいです。・活動中や給食時間にアドバイスを求めても具体的なアドバイスがない。こちらは質問したいことがあるのに、なかなかそんな雰囲気でない。・自分に対してもですが、保育園の先生方とも互いの子どもの様子など連携をとって下さり、ありがたいです。	・質問をできる雰囲気でないというご意見で、この意見を職員で共有し、気を引き締めて再度頑張っていきたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	0	0	1	・なかなか参加できずすみません。りんごの会をきっかけに育児の悩みが軽くなった経験もあり、とても大切な会だと思っています。・同じ悩みを持つ保護者の方や先輩お母さん方の話を聞くことができ、ありがたいです。	・保護者同士の悩みの共有や発散の場所になるよう懇談会を設け、また日頃なかなか様子を見ることができないお父様の為に父子通園を設けました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	0	・細かい相談にも答えて頂き、とても感謝しています。・いつも親身になって話を聞いて下さり、感謝しています。・登園、降園の変更に対応して下さい、助かりました。	・できるだけ対応するようにしています。活動やお子さんの様子によってはその場での対応が難しい時もありますが、別日に時間を設けますので、遠慮なくおっしゃって下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	2	・参加できなかった日の様子を帳面や口頭で詳しく伝えて下さるので、具体的に子どもと話ができありがたいです。	・分離の際は、口頭や連絡ノートで様子を共有できるようにしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	6	実施している。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1	0	3	注意している。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	0	9	・入所して間もなくで、非常時対策に参加したことがないためわからない。	・保護者の皆様に周知して頂けるよう努めたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	1	・定期的に避難訓練の活動があり、毎回わかりやすいイラストや言葉で知らせ、取り組んで下さっているので、しっかり習慣づいているようです。	・月に3回避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	・毎回、活動が楽しみなようで、通所の日には朝からご機嫌です。・とても楽しみに通っています。「たかさんの先生がいて安心。」と子ども自らが言います。・りんごハウス大好きです。・「今日はりんごさんだったよ!!」と嬉しそうに話してくれます。・子どもが何より楽しみにしており、いろいろなお友達と関わりが持てることも、個々に密に関われることも良かったです。・いつもとても楽しみにしています。・毎回、すごく楽しみに通園している。・保育園よりも楽しみにしていて、活動内容にもとても興味を示しています。	・子ども達にとって楽しい場所であるよう心掛けています。子ども達それぞれの課題を楽しみながら少しずつ達成していけるようお手伝いできればと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	・立てた目標に対して利用できる回数が合わないと思う。・幼稚園、保育園等に通っていない為、発達支援施設は非常に子どもにとってもありがたい環境です。今後ともよろしくお願いします。・和気あいあいとした雰囲気でも子どもが楽しく通所できる環境作りをして頂きました。・今の私たちがいるのはりんごハウスの先生方のおかげです。忘れません。・先生方の温かさに支えられ、親子で安心して利用できました。・具体的なアドバイスがなく、悩みがあまり変わらない。・先生からの丁寧なお便りを読み、安心して預けられるなと感じています。・今後もお願ひしたいと思っています。・いつも子どもの様子を具体的に教えて下さり、ありがたいです。親子共々成長させて頂いています。	・キャンセル待ちということもあり、3月いっぱいまではなかなか固定で通える状況ではありませんが、4月以降は固定で入ることができると思います。その際は、目標を達成できるようサポートさせて下さい。・具体的なアドバイスがないという意見があり、気を付けて対応したい。職員間でも話をしたり、専門の先生からもアドバイスを頂き、また保護者にお返しできればと思います。一緒に考えていきたいと思っています。気がなつたことがございましたら、時間をとりますので、おっしゃって下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。